ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
Договор о предоставлении доступа к ресурсам Платформы KOTOBOT

г. Новосибирск редакция от 19 октября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Котобот», в лице Генерального директора Дедовой Ларисы Викторовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую Публичную оферту (предложение) в адрес любого физического лица (родителя или иного законного представителя ребенка), именуемого в дальнейшем «Заказчик».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Сайт Исполнителя** — веб-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу kotobot.app.
- **Платформа «KOTOBOT»** — программный комплекс (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2024663865) Исполнителя, содержащий интерактивный медиаконтент, предназначенный для развития в области основ программирования, логики, системного и алгоритмического мышления у детей через онлайн-подключение.
- **Пользователь** — несовершеннолетнее лицо, в интересах которого Заказчик приобретает доступ к Платформе.
- **IT-Модератор** — независимый технический специалист, являющийся плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятым) или индивидуальным предпринимателем, прошедший техническую верификацию Исполнителя. IT-Модератор на основании отдельного гражданско-правового договора с Исполнителем осуществляет техническое администрирование и методическое сопровождение локального группового доступа к Платформе, обеспечивает контроль стабильности IT-сессий и осуществляет сбор технических отчетов на Локации. IT-Модератор не является работником Исполнителя и действует самостоятельно.
- **IT-сессия группового доступа (IT-сессия)** — практическое мероприятие по коллективному использованию вычислительных ресурсов Платформы, организуемое на Локации при техническом администрировании и методическом сопровождении IT-Модератора. Место (Локация), время, график проведения и соблюдения правил безопасности IT-сессий определяются IT-Модератором самостоятельно и согласовываются напрямую с Заказчиком.
- **Абонемент (период подписки)** — предоплаченный пакет доступа к вычислительным ресурсам Платформы, рассчитанный на обеспечение технической возможности одновременного (группового) подключения Пользователя к серверу в рамках 4 (четырех) последовательных IT-сессий, администрируемых IT-Модератором.
- **Рекуррентный платеж (автоподписка)** — автоматическое безналичное списание денежных средств со счета/карты Заказчика для продления Абонемента на следующий период без необходимости повторного ввода реквизитов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И СТАТУС УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику право использования программного комплекса (Платформы) "KOTOBOT" на условиях простой (неисключительной) лицензии (SaaS) для воспроизведения интерактивного медиаконтента Пользователем, а Заказчик обязуется оплатить Лицензионное вознаграждение на условиях 100% предоплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. IT-статус договора: Исполнитель предоставляет Заказчику исключительно доступ к программному обеспечению (SaaS) и техническое сопровождение силами верифицированных IT-Модераторов. Исполнитель не оказывает образовательных услуг, не ведет образовательную деятельность, не разрабатывает образовательные программы в рамках ФЗ № 273-ФЗ, не выдает документов об образовании или квалификации и не подлежит лицензированию.

2.3. График, точное время и Локация для проведения IT-сессий определяются и обеспечиваются непосредственно IT-Модератором. Исполнитель не несет ответственности за режим работы Локации, сбои электроэнергии или интернета на Локации, а также за жизнь, здоровье и безопасность Пользователя во время проведения сессии IT-Модератором.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА, 100% ПРЕДОПЛАТА И СХЕМА ПОДПИСКИ

3.1. Настоящий Договор является публичной офертой. Совершение Заказчиком оплаты является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты. С момента поступления денежных средств на счет Исполнителя Договор считается заключенным.

3.2. Доступ к Платформе предоставляется Заказчику строго на условиях 100% предоплаты за каждый последующий Абонемент (период подписки). Оказание услуг осуществляется в период с «01» сентября по «31» мая. Каждый Абонемент включает в себя технический доступ из расчета обеспечения 4 (четырех) последовательных IT-сессий (1 сессия в неделю).

3.3. Схема тарификации и циклы оплаты:
3.3.1. Первый этап (разовый Абонемент): при первой оплате Абонемента Заказчик приобретает один тестовый пакет доступа на 4 (четыре) IT-сессии. Данный платеж является разовым, вносится в порядке 100% предоплаты и не включает автоматическое продление.
3.3.2. Второй этап (переход на Автоподписку): при совершении второй оплаты Абонемента Заказчик вносит 100% предоплату за следующий цикл и дает Исполнителю явное согласие на подключение Автоподписки (рекуррентных платежей).
3.3.3. В рамках Автоподписки 100% предоплата за каждый последующий Абонемент списывается с карты Заказчика автоматически не позднее 5 (пяти) календарных дней до начала оплачеваемого периода (месяца). Период действия Автоподписки устанавливается с момента акцепта до 31 мая 2027 года включительно.
3.4. Базовая стоимость одного Абонемента (100% предоплата за доступ на 4 последовательные сессии) составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей 00 копеек. НДС не облагается на основании ч. 6 ст. 2 Федерального закона от 25.02.2022 № 17-ФЗ (в связи с применением Исполнителем АУСН).
3.4.1. Скидки и Промокоды: Исполнитель вправе в одностороннем порядке устанавливать специальные тарифы, предоставлять скидки, проводить маркетинговые акции или внедрять промокоды, снижающие базовую стоимость Абонемента.
3.4.2. Фиксация цены: Финальная стоимость Абонемента для конкретного Заказчика отображается в платежном интерфейсе на Сайте Исполнителя в момент совершения оплаты. При этом все условия Оферты (включая Автоподписку на последующие периоды по п. 3.3.3 и расчет фактически понесенных расходов по п. 5.3) применяются исходя из фактически оплаченной Заказчиком суммы.

4. ПРАВИЛА ПРОПУСКОВ И КОМПЕНСАЦИИ

4.1. Условие о невозврате за пропуски: Поскольку Исполнитель резервирует место в технической группе Пользователя на сервере и несет постоянные расходы на обеспечение сессий IT-Модератора, денежный возврат за пропущенные Пользователем очные IT-сессии внутри оплаченного Абонемента не производится.
4.2. Автоматизированная компенсация: В случае пропуска Пользователем очной IT-сессии по уважительной причине и при условии предварительного уведомления IT-Модератора не менее чем за 4 часа до ее начала, доступ к ресурсам Платформы компенсируется в следующем порядке:
- Платформа в автоматическом режиме резервирует для Пользователя индивидуальный удаленный доступ к пропущенному IT-модулю.
- Проверка корректности написания программного кода и алгоритмов в рамках данного модуля осуществляется автоматизированной программной системой (алгоритмами Платформы). IT-Модератор фиксирует в системе передачу отчета о выполнении заданий модуля и результаты прохождения сессии.
4.3. Предоставление удаленного доступа к контенту и последующая программная автоматическая проверка признаются Сторонами надлежащим, полным и качественным исполнением обязательств Исполнителя по пропущенной сессии. Услуга считается оказанной, денежные претензии не принимаются.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И РАСЧЕТА ВОЗВРАТОВ

5.1. Автоматическая приемка услуг: Услуги Исполнителя по предоставлению доступа считаются оказанными Заказчику надлежащего качества и принятыми Заказчиком в полном объеме, если Заказчик не представил Исполнителю письменный мотивированный отказ на адрес электронной почты kotobot.app@yandex.ru в течение 5 (пяти) календарных дней после завершения оплаченного Абонемента (цикла из 4 сессий). По истечении указанного срока услуги считаются принятыми без оговорок, а внесенная предоплата возврату не подлежит.
5.2. Отмена Автоподписки: Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Для этого Заказчик обязан направить письменное заявление на электронную почту Исполнителя kotobot.app@yandex.ru не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты следующего регулярного автоматического списания. В этом случае Автоподписка отключается, а доступ к Платформе сохраняется до конца текущего оплаченного Абонемента.
5.3. Досрочный возврат в процессе действия текущего Абонемента: При досрочном расторжении договора посреди оплаченного цикла Стороны руководствуются правилом об обязательном возмещении Исполнителю его фактически понесенных расходов (ФПР) в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»:
5.3.1. Стороны признают, что в момент совершения Заказчиком 100% предоплаты за Абонемент (по базовой стоимости либо со скидкой/промокоду согласно п. 3.4.1), Исполнитель несет расходы на материально-техническое обеспечение Пользователя и резервирование ИТ-ресурсов в размере 60% от фактически оплаченной Заказчиком суммы Абонемента

5.3.2. В состав указанных фиксированных расходов (ФПР) Исполнителя входят: расходы на оплату резервирования ИТ-ресурсов и бронирования авторизованного терминала в технической группе IT-Модератора, стоимость переданного Пользователю стартового комплекта (физический журнал «KOTOBOOK», фирменный браслет, полный комплект наклеек), банковские комиссии платежных систем за интернет-эквайринг, а также затраты на выделение и поддержание серверных мощностей Платформы для Пользователя. Данная сумма (60% от стоимости) удержания при досрочном расторжении возврату не подлежит.
5.3.3. . Стоимость технического администрирования сессий составляет 40% от фактически оплаченной Заказчиком суммы Абонемента — из расчета 10% от оплаченной стоимости Абонемента за 1 (одну) ИТ-сессию за 1 активный терминал.
5.3.4. Возврату при досрочном расторжении подлежат только денежные средства за те ИТ-сессии, которые на момент получения заявления Исполнителем еще не были открыты (проведены или компенсированы автоматизированным способом по п. 4.2), за вычетом фиксированного ФПР Исполнителя (п. 5.3.1).
5.3.5. Формула расчета суммы возврата:
Сумма к возврату = (Фактически оплаченная сумма Абонемента* 40%) - (Количество прошедших/компенсированных ИТ-сессий *Стоимость 1 сессии).
где Стоимость 1 сессии = Фактически оплаченная сумма Абонемента × 10%.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного заявления, строго на ту банковскую карту, с которой была произведена 100% предоплата.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Котобот»
Юридический адрес: г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 40
Email для связи и заявлений: kotobot.app@yandex.ru
ИНН 5406856497
КПП 540601001
ОГРН 1265400024889
Р/с: 40702810320000375692
в ООО «Банк Точка»
БИК: 044525104
Корр/счет: 30101810745374525104